



Mediación: una respuesta innovadora a los desafíos de los proyectos de inversión

Seminario 25 años CAM
29 de agosto de 2017





ÍNDICE

1. Contexto
2. Conflictos que enfrentan los Proyectos
3. Desafíos
4. Conclusiones



ÍNDICE

- 1. Contexto**
2. Conflictos que enfrentan los Proyectos
3. Desafíos
4. Conclusiones

Contexto

Un entorno que se ha complejizado

1. Comunidades empoderadas



- + organizadas, nuevos liderazgos.
- + informadas, + experiencia.
- + recursos y apoyo de terceros (ONG's).
- + derechos legales.
- > participación en procesos evaluación ambiental.

Contexto

Un entorno que se ha complejizado

2. Desconfianza en las empresas

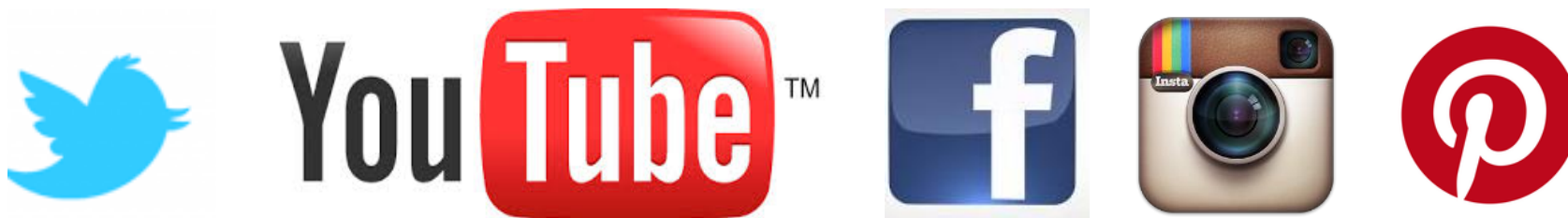


Sólo un 14% personas declara confiar en ellas
(CEP 2016)

Contexto

Un entorno que se ha complejizado

3. Nuevas formas de comunicación





ÍNDICE

1. Contexto
- 2. Conflictos que enfrentan los Proyectos**
3. Desafíos
4. Conclusiones

Conflictos en los proyectos

¿Qué es un conflicto?

“El conflicto es una ‘condición humana’.

Está presente en nuestra vida personal, familiar y social y en las relaciones entre comunidades, pueblos y estados. Ahora bien, **el conflicto en sí mismo, no es algo positivo ni negativo, es un fenómeno natural”**

Conflictos en los proyectos

¿Qué es un conflicto socioambiental?

Los conflictos socioambientales son **disputas entre diversos actores** -personas naturales, organizaciones, empresas privadas y/o el Estado-, manifestadas públicamente y que **expresan divergencias de opiniones, posiciones, intereses y planteamientos de demandas por la afectación (o potencial afectación) de derechos humanos**, derivada del acceso y uso de los recursos naturales, así como por los impactos ambientales de las actividades económicas

Conflictos en los proyectos



Conflictos en los proyectos

Causas más importantes de estos conflictos

- La disputa por el **territorio**, y propiedad de la tierra.
- La disputa por el **recurso hídrico**.
- La falta de inversión de los excedentes que genera industria extractiva en la economía local.
- La **reivindicación de los derechos de los pueblos indígenas**.
- La **falta de diálogo** entre las partes.
- Poca o nula **inclusión de las comunidades** en la toma de decisiones.
- Poca o nula **credibilidad de las comunidades** en los impactos socio-ambientales del proyecto.

Conflictos en los proyectos

¿Los estamos enfrentando adecuadamente?

Mapa de conflictos socioambientales en Chile



2015

INDH
INSTITUTO NACIONAL DE
DERECHOS HUMANOS

Conflictos en los proyectos

Conflictividad y judicialización

≡ LATERCERA

En cinco años el 16% de proyectos de energía se ha judicializado

Industria ve cambio en el desarrollo de iniciativas y dice que el tema pasó a un segundo plano.

*Constanza Pérez - Cueto V.
/ 04/06/2015 - 06:30*



Proyectos detenidos (2017)

...el documento de Sofofa detectó las obras detenidas por “diversos obstáculos”, reconociendo 43 iniciativas valoradas en US\$ 57.870 millones... Según señaló el informe, “más del 50% de estos proyectos de inversión fueron aprobados en el Sistema de Evaluación Ambiental (SEA), siendo en la mayoría de los casos factores ‘externos’ los causantes de esta condición”. Entre estos, mencionó **la creciente judicialización de proyectos**, la regulación ambiental y la “incerteza jurídica, con la implementación de normas específicas, como el Convenio 169 de la OIT”.

Costos de los conflictos

- ¿Costo del conflicto? Ej. Un proyecto minero cuya inversión es entre US\$ 3-5 billones, por cada semana de retraso en su ejecución pierde US\$20 millones (NPV)
- ¿En qué estado o nivel están actualmente las relaciones y la confianza entre ellas?
- Acciones previas que podrían haber evitado el conflicto
- ¿Se levantaron indicadores de seguimiento?
- ¿Se creó un mecanismo de seguimiento al cumplimiento de los acuerdos?





ÍNDICE

1. Contexto
2. Conflictos que enfrentan los Proyectos
- 3. Desafíos**
4. Conclusiones

Desafíos: ¿como enfrentamos los conflictos?



Acuerdos Voluntarios
de Pre-Inversión

COMPROMISO DE DIÁLOGO

Guía de Estándares de Participación para el
Desarrollo de Proyectos de Energía

Desafíos: Respuestas innovadoras a nuevos desafíos

Medios alternativos de resolución de conflictos

PRINCIPALES MEDIOS DE RESOLUCION

Los principales medios alternativos de solución de conflictos son los siguientes:

- a) Negociación
- b) Mediación
- c) Conciliación
- d) Arbitraje

Desafíos

Mediación: Qué es

- La mediación es un proceso en que los participantes, con el apoyo del mediador, identifican los problemas, desarrollan opciones de solución, consideran/evalúan opciones/alternativas y toman decisiones respecto de soluciones a un conflicto.
- El mediador actúa como tercera parte imparcial que colabora con las partes para que logren un acuerdo.

Desafíos

Mediación: Rol del Mediador

- Apoyar a las partes para definir los problemas.
- Colaborar para que las partes se comuniquen y compartan la información relevante.
- Apoyar la clarificación de temas para incrementar las opciones de solución.
- Generar oportunidades para entenderse.
- Promocionar que el foco esté en los intereses y necesidades y no en las posiciones.
- Apoyar el proceso.
- Apoyar el acuerdo que las partes pueden llegar.
- Aliviar la carga emocional.

Desafíos

Mediación: Proceso

1. Introducción.
2. Descripción del conflicto.
3. Reflexión.
4. Definir los temas claves de la agenda (objetivo).
5. Exploración: Discutir sobre los temas claves.
6. Sesiones privadas con cada parte (si se requiere).
7. Generar opciones.
8. Evaluar opciones.
9. Sesiones privadas con cada parte (si se requiere).
10. Negociación.
11. Acuerdo.

Mediación en Chile

Desafíos

Mediación en Chile

Mediación Familiar

Sistema Nacional de Mediación

Nueva Justicia de Familia



A. Mediación obligatoria y previa a los juicios de Alimentos, Relación Directa y Regular (visitas) o Cuidado Personal (tuición). Conforme lo establece la ley (art. 106 Ley N° 19.968), desde 2009, si una persona quiere demandar judicialmente por alguna(s) de la(s) materia(s) señaladas, necesariamente debe intentar previamente un proceso de Mediación Familiar, sea en un Centro de Mediación contratado por el Estado o en un Centro de Mediación Privado. En definitiva, lo relevante es que la mediación debe ser guiada por un mediador/a registrado en el Registro Único de Mediadores Familiares del Ministerio de Justicia, conforme lo establece la ley.

Desafíos

Mediación en Chile

- **Mediación Vecinal y Comunitaria:** en los Centros de Mediación de las Corporaciones de Asistencia Judicial.
- **Mediación Penal:** en los Centros de Mediación de las Corporaciones de Asistencia Judicial, las que han celebrado convenios de derivación junto al Ministerio Público.
- **Mediación en Salud:** se encuentra regulado por la ley N° 19.966 y depende administrativamente del Consejo de Defensa del Estado. Para mayor información www.cde.cl.
- **Mediación Escolar:** nuestro país se cuenta con algunas experiencias acotadas en algunos establecimientos educacionales a lo largo del país.



Desafíos

Mediación en Chile

Centros de Mediación

Mejorando el acceso a la justicia y resolución colaborativa de conflictos sociales y familiares.



http://cooperacionue.agci.cl/cs/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=13&Itemid=67

Desafíos

Mediación en Chile

Centros de Mediación en los Municipios



Desde el año 2007, la Municipalidad de Peñalolén cuenta con un Centro de Mediación Vecinal que busca prevenir e intervenir la violencia vecinal a través de medidas alternativas de resolución de conflictos.



Diagrama de flujo de intervención



Desafíos

Mediación en Chile

Centro UC
Negociación

CAM
SANTIAGO
CENTRO DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN
CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

Taller de Mediación y
Resolución Alternativa de
Conflictos



Desafíos

Mediación en Chile

Prohibición de mediar

Hay una serie de materias que la ley excluye expresamente de la posibilidad de ser mediadas y, por tanto, necesariamente deben ser conocidos y fallados por un juez. Dichas materias, según lo establece el art. 106 de la Ley N° 19.968, son las siguientes:

1. Estado civil (salvo hipótesis de la Ley de Matrimonio Civil).
2. Declaración de interdicción.
3. Maltrato de niños, niñas o adolescentes.
4. Adopción.
5. Violencia Intrafamiliar (salvo la hipótesis del inciso final del artículo 106).

¿Se puede mediar conflictos de proyectos de inversión?

Fuente: Ministerio de Justicia - División Judicial - Unidad de Mediación

<http://www.mediacionchile.cl/portal/2012-03-13-15-00-32/materias-de-mediacion-familiar>

Desafíos

Resolución de conflictos: ¿qué les interesa a las empresas?

Generar mecanismos modernos que ayuden a resolver conflictos de manera colaborativa entre empresas y stakeholders.

Los principios de la mediación se ajustan a este requerimiento:

- **Celeridad de la solución:** Se sabe que mientras más rápido se resuelva un conflicto, menor es el daño a las relaciones entre las partes en conflictos.
- **Disminución de costos asociados al conflicto:** Toda disputa genera costos y estos costos normalmente no se encuentran contemplados.
- Evitar que el conflicto **escale**.
- El mediador es una persona **imparcial** frente a las partes.
- Las propias partes definen quienes los **apoyarán técnicamente** en la ejecución de acuerdos.

Desafíos

Ejemplo: Dispute Boards

Sistema alternativo y anticipado de resolución de controversias, en virtud del cual **un panel de expertos independiente**, constituido normalmente al inicio de la ejecución del contrato, **ayuda a las partes a resolver sus desacuerdos a través de la asistencia informal y la emisión Recomendaciones o Decisiones**, según el modelo que se adopte.

¿En que ámbitos del proyecto? En los contratos con la empresa constructora del proyecto y en el futuro, acuerdos complementarios con las comunidades del entorno para asegurar los aspectos técnicos del proyecto.



Mediación a nivel internacional

Desafíos

Mediación internacional

- La mayoría de los casos se resuelven por acuerdo.
- Promedio de duración del proceso de mediación: 4 meses desde que se solicita la mediación hasta que se subscribe el acuerdo.
- El proceso en promedio cuesta US\$ 20 000 (excluyendo los costos de los abogados).
- 30h invertidas por el mediador en promedio.
- US\$ 20 M es el promedio del valor de lo disputado.
- Desarrollos industriales y energía son las industrias que más han requerido mediación.
- En el 70% de los casos las partes establecieron la mediación como cláusula para resolver conflictos.

Ejemplos
internacionales de
mediaciones de
conflictos
socioambientales

Desafíos

Mediación de conflictos socioambientales en Australia



AUSTRALIAN
mediation
association
Specialists in Preventative Law

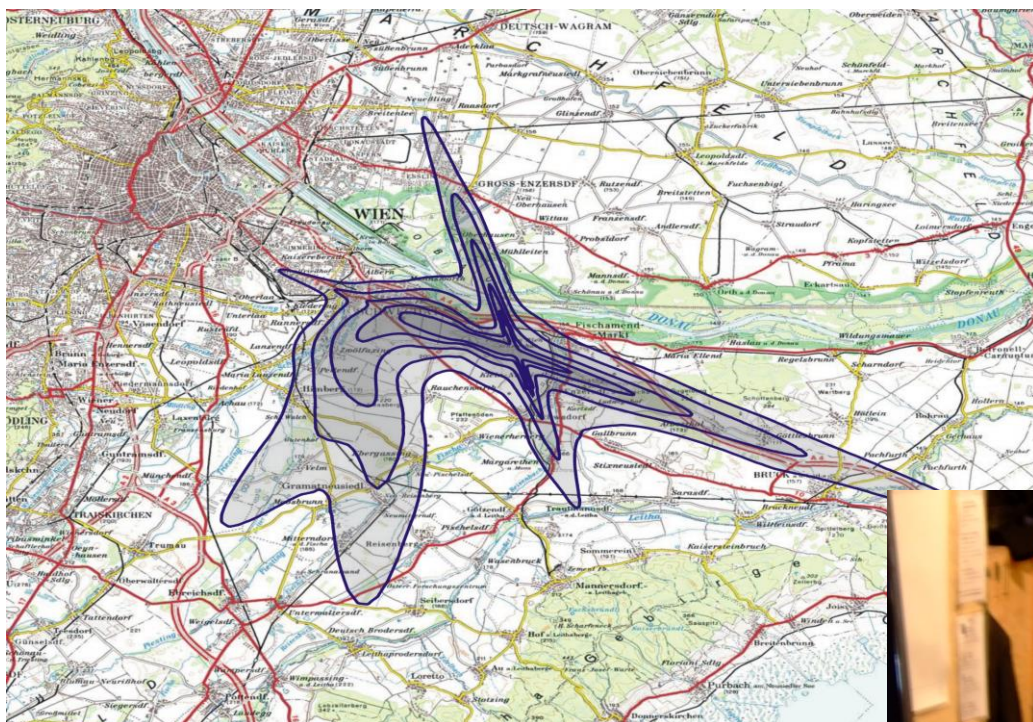


 **MEDIATOR
STANDARDS
BOARD**

 **AUSTRALIAN
DISPUTES
CENTRE**
VENUE

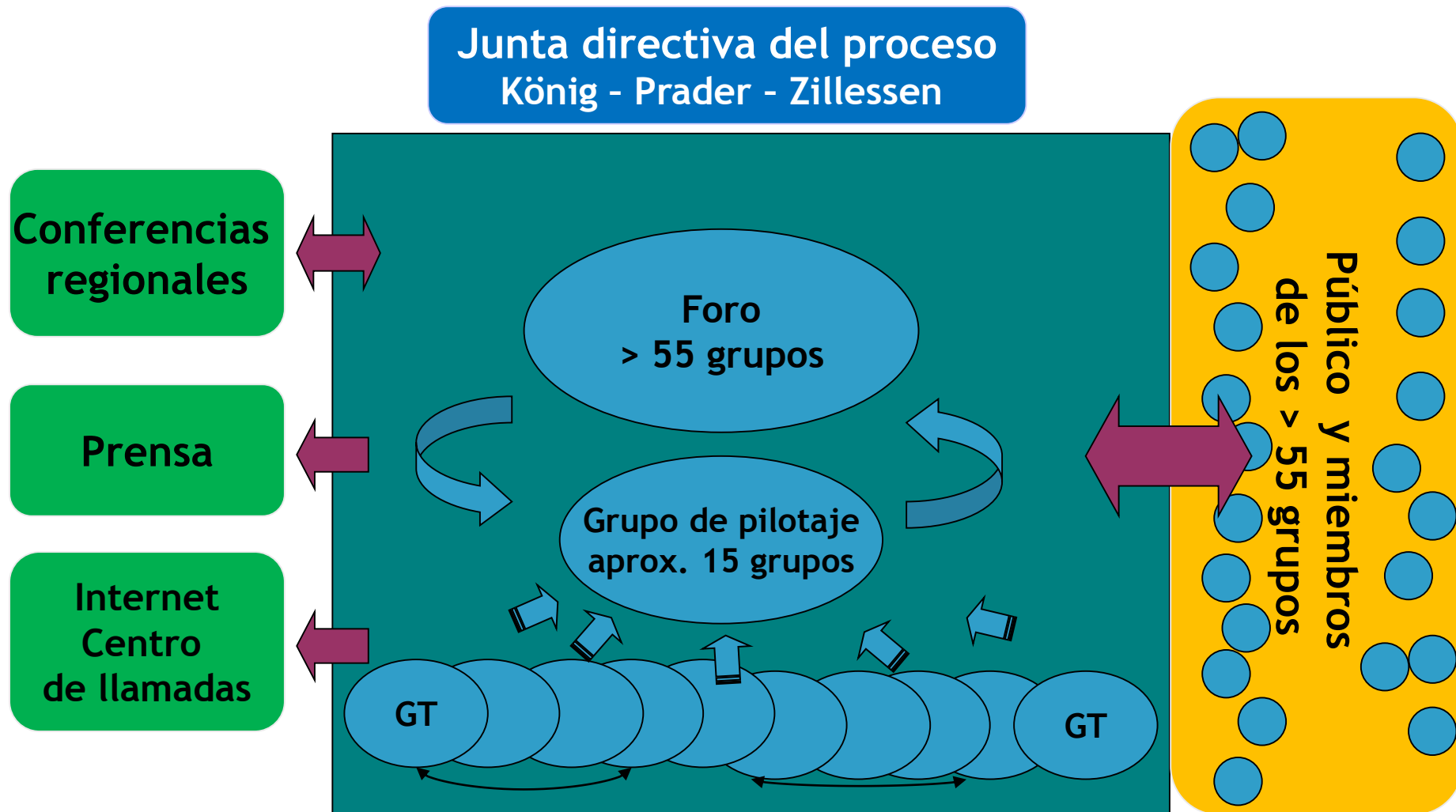
Desafíos

Mediación Aeropuerto de Viena



Desafíos

Mediación aeropuerto de Viena: estructura del proceso



Desafíos

Mediación de conflictos socioambientales en Perú



Número de casos atendidos por la ONDS-PCM (2014 / 2015)



<http://www.pnuma.org/gobernanza/documentos/PC%20Peru/Guia%20para%20la%20Transformacion%20de%20Conflictos%20Socioambientales.pdf>



ÍNDICE

1. Contexto
2. Conflictos que enfrentan los Proyectos
3. Aprendizajes
4. Desafíos
- 5. Conclusiones**

Propuestas

Desarrollar una gobernanza que avance en este tema, con el foco puesto en:

- Instalar capacidad de diálogo y de resolución de conflictos en los actores claves.
- Desarrollar investigación con las universidades en metodología de prevención y mediación de conflictos.
- Facilitar procesos de diálogo.
- Mediar conflictos cuando se generen.



¿Dudas y comentarios?

