**Programa 1.000 Mediaciones Online Pro Bono del Centro de Arbitraje y Mediación (CAM) de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS)**

**SOLICITUD INDIVIDUAL DE MEDIACIÓN**

Fecha: Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha.

En el actual contexto social, muchas pymes y/o personas naturales deberán resolver conflictos derivados de incumplimientos contractuales, producidos durante la crisis sanitaria. En ese marco, el Centro de Arbitraje y Mediación (CAM) de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) ofrece como mecanismo de resolución para la comunidad, un servicio de 1.000 mediaciones gratuitas, para causas cuya cuantía no exceda de 3.000 UF.

La mediación es una negociación asistida por un tercero imparcial, llamado Mediador, que guía a las partes en un proceso de diálogo dirigido a resolver su conflicto, de manera expedita, y en un tiempo acotado. Así se evita la judicialización, y todos los costos que ello conlleva, y se trabaja un acuerdo que recoja los intereses prioritarios de ambas partes. La mediación es confidencial y las partes comparecen personalmente, sin perjuicio de que puedan ser apoyadas por abogados.

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos de la parte solicitante** (persona natural o jurídica)\* | |
| Nombre o Razón Social |  |
| RUT |  |
| Representante Legal |  |
| RUT |  |
| Dirección |  |
| Teléfono |  |
| Correo electrónico |  |
| ¿Pertenencia a institución gremial que deriva el caso? Si ¿Cuál? No | |
| Nombre del abogado |  |
| RUT |  |
| Estudio jurídico |  |
| Dirección |  |
| Teléfono |  |
| Correo electrónico |  |

**\* En caso de que existan más partes solicitantes, copiar la tabla precedente a continuación de este aviso.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos de la parte solicitada** (persona natural o jurídica)\* | |
| Nombre o Razón Social |  |
| RUT |  |
| Representante Legal |  |
| RUT |  |
| Dirección |  |
| Teléfono |  |
| Correo electrónico |  |
| En caso de contar con la información: | |
| Nombre del abogado |  |
| RUT |  |
| Estudio jurídico |  |
| Dirección |  |
| Teléfono |  |
| Correo electrónico |  |

**\* En caso de que existan más partes solicitadas, copiar la tabla precedente a continuación de este aviso.**

|  |
| --- |
| **Exposición resumida del conflicto (máximo media página)** |
|  |

|  |
| --- |
| **Transcripción de la cláusula de mediación en que se funda la solicitud [en caso de existir]:** |
|  |

|  |
| --- |
| **Cuantía del asunto que se somete a mediación en UF**  La cuantía corresponde al valor total de las pretensiones patrimoniales de las partes  Puede consultar el valor actual de la UF en [sii.cl/valores\_y\_fechas/uf/uf2020.htm](http://www.sii.cl/valores_y_fechas/uf/uf2020.htm) |
| UF |

|  |
| --- |
| **Declaración** |
| Acompaño a este formulario copia del contrato, o de los antecedentes que se refieren a la relación que da origen al conflicto, o instrumento respecto del que surge la controversia.  Declaro conocer y aceptar que la modalidad de realización de este proceso sea online[[1]](#footnote-1). |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Nombre | Firma |

El formulario de solicitud de mediación se debe enviar a través del formulario disponible en [www.camsantiago.cl](http://www.camsantiago.cl) y puede ser suscrito con firma electrónica avanzada o, en caso de no contar con ella, con firma manuscrita.

En caso de tener dudas respecto al Programa 1000 Mediaciones Online Pro Bono, contactar a María Soledad Lagos (Jefa de la Unidad de Mediación del CAM Santiago) al correo electrónico [mlagos@ccs.cl](mailto:mlagos@ccs.cl), con copia a [descobar@ccs.cl](mailto:descobar@ccs.cl)

1. La prelación de las solicitudes será conforme al orden de ingreso por correo electrónico. [↑](#footnote-ref-1)