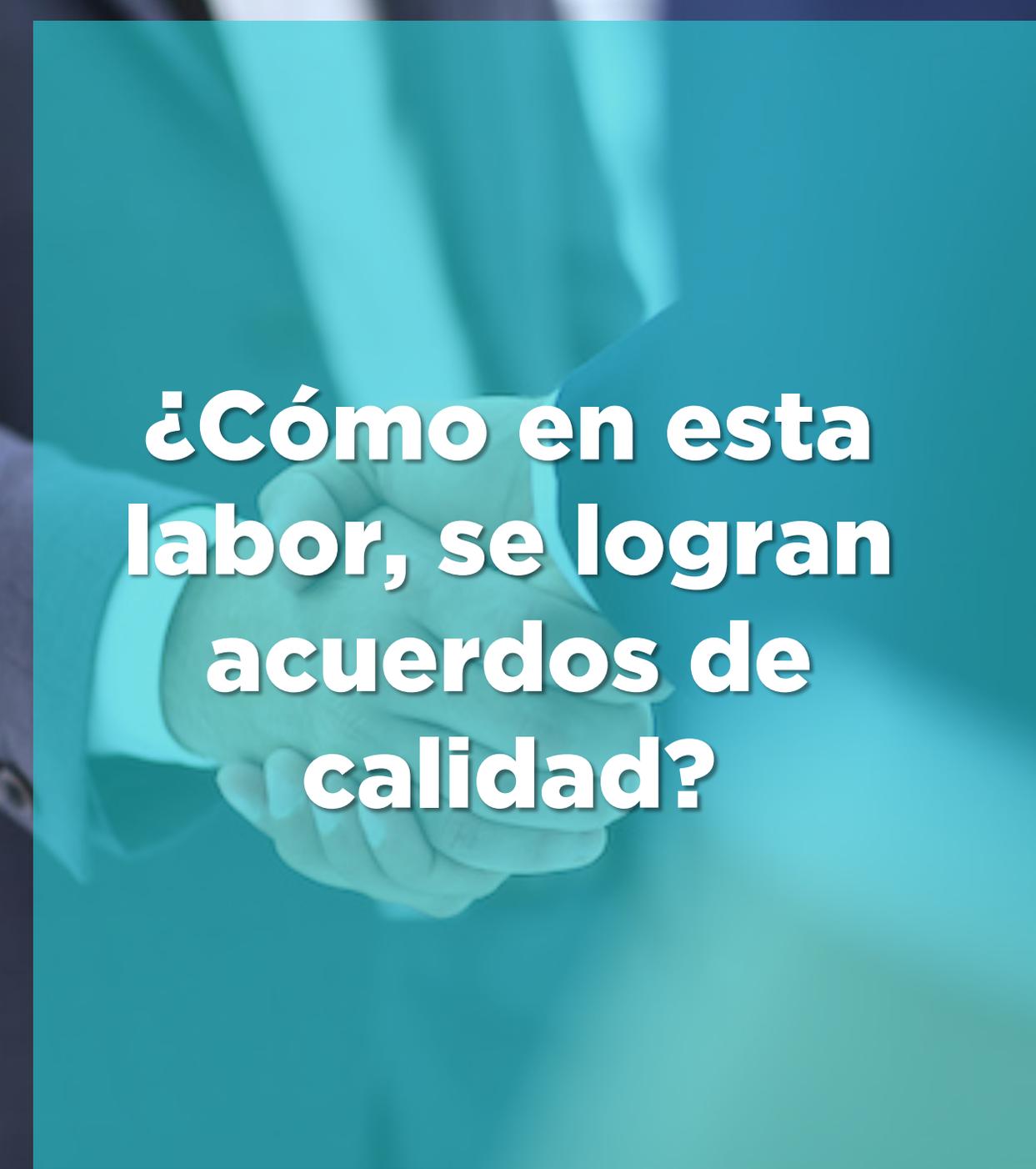


TALLER DE NEGOCIACIÓN

Asesoría de empresas
¿Cómo gestionar acuerdos
comerciales exitosos?





¿Cómo en esta labor, se logran acuerdos de calidad?

En virtud del desafío al que nos ha enfrentado la emergencia sanitaria mundial, su impacto transversal en la sociedad y sus implicancias en el futuro, invitamos a los profesionales vinculados a la asesoría corporativa de las empresas, a evaluar y discutir sobre la resolución adecuada y eficaz de los conflictos que se suscitan en las distintas etapas del ciclo de vida de una empresa, considerando una estructura corporativa eficiente para cada empresa; la asesoría para la celebración de contratos nacionales o internacionales, así como la creación de nuevas relaciones que vinculan a la empresa con co-contratantes, comunidad, consumidores, y autoridades. ¿Cómo en esta labor, se logran acuerdos de calidad?

¿A quiénes está dirigido?



Gerentes



Fiscales de empresas



Abogados asesores



Profesionales que aborden
conflictos vinculados a la labor
empresarial



¿Por qué debería participar?

Facilitadores
de alto nivel

Expertos en el tema, personas sobresalientes en el ámbito que le transmitirán a usted los conocimientos más actuales e importantes.

Sello de calidad

Dos organizaciones de renombre le garantizan que el curso que está por recibir será de óptimo y que cumple los más altos estándares de calidad.

Certificado de
participación

Al finalizar este workshop recibirá un certificado de participación firmado por CICA y CAM.

MÓDULOS





Módulo 1

¿Qué conflictos se deben resolver en una unidad empresarial?

Estrategias de resolución de conflictos: esquema confrontacional versus modelo colaborativo



Módulo 2

Modelo de negociación colaborativa de Harvard: Principios y elementos del modelo (intereses, relación y comunicación, criterios objetivos, alternativas, opciones y compromiso).



Módulo 3

Mediación Empresarial



Módulo 4

Experiencia de mediación en el ámbito reparatorio patrimonial, frente a conflictos masivos.



Módulo 5

Experiencia internacional.
Convención de Singapur.



Módulo 6

ODR (Online Dispute Resolución)
Relación de la empresa con Consumidores.



Módulo 7

Experiencia de mediación en el ámbito de las relaciones empresa -comunidad



Módulo 8

Estructura organizacional y generación de acuerdos sostenibles
Directrices de la OCDE

HORARIO



Horario	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4
01:15 p.m. a 03:15 p.m.	¿Qué conflictos se deben resolver en una unidad empresarial? Características y costos. Estrategias de resolución de conflictos: esquema confrontacional versus modelo colaborativo	Mediación Empresarial	Experiencia internacional. Convención de Singapur. Experiencia en materia internacional	Experiencia de Mediación en el ámbito de las relaciones empresa - comunidad
15 minutos	<i>Receso</i>	<i>Receso</i>	<i>Receso</i>	<i>Receso</i>
03:30 p.m. a 05:30 p.m.	Modelo de negociación colaborativa de Harvard: Principios y elementos del modelo (intereses, relación y comunicación, criterios objetivos, alternativas, opciones y compromiso).	Experiencia de Mediación en el ámbito comercial y empresarial: profesionales en el abordaje de los conflictos.	ODR, Online Dispute Resolución. Relación de la empresa con Consumidores.	Estructura organizacional y generación de acuerdos sostenibles Directrices de la OCDE

FACILITADORES



María Soledad Lagos Ochoa

Jefa de la Unidad de Mediación del CAM Santiago. Abogada de la Universidad de Chile. Máster en Derecho Penal y Ciencias Penales por las Universidades Pompeu Fabra y de Barcelona. Diplomada en Derecho de los Recursos Naturales por la Pontificia Universidad Católica de Chile y en Reforma Procesal Penal por la Universidad Alberto Hurtado.

Profesora de la Clínica Especializada de Negociación y Mediación y de la cátedra de Solución Alternativa de Conflictos en la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile.

Presidenta de Mediación en Red Chile.

Autora de diversas publicaciones en revistas especializadas, ha sido expositora en congresos nacionales y en el extranjero.

En 2021 fue elegida como una de las mejores mediadoras nacionales en el Ranking de Leaders League.



Cristián Saieh Mena

Mediador del CAM Santiago. Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Master of Business Administration por la Universidad Pontificia Comillas ICADE-España. Cuenta con estudios de especialización en negociación y solución de conflictos legales por la Universidad de Washington. Socio en Puga Ortiz Abogados

Director del Programa de Negociación y Profesor Asistente Adjunto del Departamento de Derecho Procesal de la Pontificia Universidad Católica de Chile.



Carmen Sfeir Jacir

CEO y socia da DSD2B, Diseño de Sistemas de Prevención y Solución de Disputas para Empresas. Abogada especializada en materias empresariales y resolución de disputas. Abogada de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile, advogada en Brasil, Solicitor en Inglaterra & Gales, LL.M. en Duke University. Cuenta con estudios de especialización en negociación (método Harvard), mediación (London School of Mediation), arbitraje (Chartered Institute of Arbitration, Ciarb) y Dispute Boards (CAM CCBC). Mediadora y árbitra listada en diversas cámaras internacionales.



Marcela Fernández Saldias

Abogada de la Universidad de Valparaíso, Executive Máster en Estudios Avanzados en Mediación y Negociación Institut Universitaire Kurt Bösch, Suiza. Magíster en Gestión Jurídica de las Empresas U. de Valparaíso. Diplomada en Mediación Pontificia Universidad Católica de Santiago. Experiencia como mediadora desde el año 1996. Profesora de Resolución Alternativa de Conflictos y de Mediación de la Escuela de Derecho de la Universidad de Valparaíso; y Coordinadora Académica y docente del Diplomado en Mediación de la misma Facultad. Formadora de mediadores. Mediadora del CAM Santiago.



Macarena Letelier Velasco

Directora Ejecutiva del CAM Santiago. Abogada y Máster en Derecho Público por la Universidad de Chile. Cuenta con un diploma en Derecho Público Económico por la Universidad de Chile y con estudios de Negociación en el Modelo de Harvard CMI Interser.

Vicepresidenta de la Comisión Interamericana de Arbitraje Comercial CIAC (2016-2020), Co-Secretaria General de la Comisión de Arbitraje y ADR de ICC Chile e Integrante de la Comisión de Reforma Procesal Civil del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la República de Chile.

Profesora de Mediación Civil y Comercial en la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Árbitro integrante de las Comisiones Arbitrales de los Contratos de Concesión de Obras Públicas del Ministerio de Obras Públicas.

Directora de Pledge LATAM y de WWA LATAM. Miembro de la Comisión de Ética de la SOFOFA.



Benjamín Astete Heimpell

Subgerente de Online Dispute Resolution del CAM Santiago. Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Negociación de la misma casa de estudios.

Se desempeñó como Subdirector del Programa de Negociación de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ha dictado cursos de negociación y resolución de conflictos en programas de posgrado y de educación continua de la UC. Ha colaborado como coautor de artículos y publicaciones, en temas de resolución alternativa de conflictos.

Ha integrado la lista de mediadores del CAM Santiago y el Comité Ejecutivo de Mediación en Red Chile.

En 2020 fue elegido como uno de los mejores mediadores nacionales en el Ranking de Leaders League.



Juan Pablo Schaeffer Fabres

Abogado de la Universidad Católica, con Posgrado en Relaciones Comunitarias y Máster en Mediación y Resolución de Conflictos, de la Universidad de Queensland, Australia. Además, fue director académico del Diplomado de Relaciones Comunitarias del Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile y profesor del Master de Derecho a la Empresa (LLM), de la Facultad de Derecho, en la misma casa de estudios. Se desempeñó como Gerente de la División de Desarrollo Sustentable de Colbún, contando con amplia trayectoria en las áreas de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad en empresas como Sierra Gorda, Codelco, Xstrata Copper, entre otras.

Actualmente, es representante de Chile ante la OIT en Ginebra, Suiza.





Juan Eduardo Ibáñez Gomien

Abogado, Licenciado en Derecho, Pontificia Universidad Católica de Chile Master in Laws (LL.M.), Universidad de California, Berkeley, Estados Unidos. Profesor Instructor Adjunto, Departamento de Derecho Económico, Comercial y Tributario, de la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Santiago, a cargo de la cátedra “Sostenibilidad Corporativa, Desafíos de la Empresa Moderna”



INVERSIÓN Y MÉTODOS DE PAGO



INVERSIÓN

AFILIADOS
\$145 + I.V.A.
4 UF

NO
AFILIADOS
\$165 + I.V.A.
6 UF



A hand holding a credit card over a tablet displaying a pie chart.

INFORMACIÓN BANCARIA

Costa Rica

Banco Nacional de Costa Rica

Cuenta Corriente

Dólares: 100-02-189-000091-0

Cuenta IBAN: CR45015118910020000916

Cuenta a nombre de: Asociación Cámara Costarricense-Norteamericana de Comercio.

Cedula Jurídica: 3-002-045280.

Chile

Titular: Cámara de Comercio de Santiago

RUT: 70.017.820-K

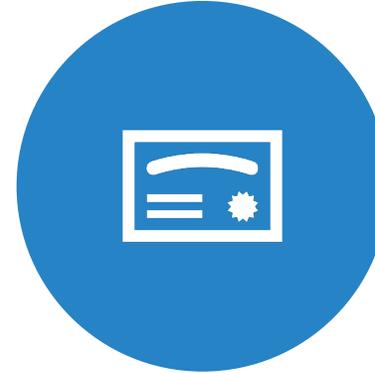
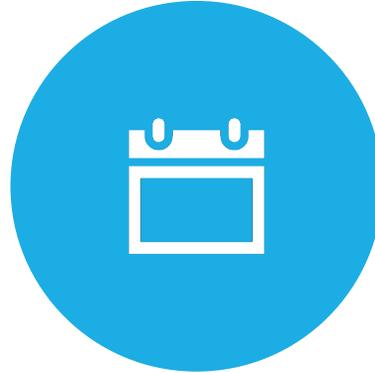
Cuenta Corriente N° 10516654

Banco BCI

RESUMEN

FECHA Y HORA

29 y 30 de marzo | 5 y 6 de abril
01:00 p.m. a 05:30 p.m. Costa Rica
4:00 p.m. a 8:30 p.m. Chile



INCLUYE

Materiales del taller
Certificado de participación

LUGAR

100% virtual, mediante la
Plataforma de Zoom.



INVERSIÓN

\$145+IVA (4 UF) Afiliados, Socios
CCS, Mediadores CAM y Árbitros
CAM
\$165+IVA (6 UF) No afiliados y
Público en general