

## **Informe Unidad de Mediación 2020-2021<sup>1</sup>**

### **Año 2020**

#### **a.- Solicitudes Ingresadas.**

- .- En total ingresaron 39 solicitudes de mediación.
- .- Del total de solicitudes, el 15% contenía sólo cláusula de arbitraje; el 67% era escalonada (mediación y arbitraje); y el 18% ingreso voluntario (sin cláusula contractual).
- .- Un 10% de las solicitudes son de otras regiones (no de la Metropolitana).
- .- Del total de ingresos, el 80% corresponde a solicitudes efectuadas por personas jurídicas. El 20 % restante, son personas naturales.
- .- Del total de ingresos, el 87% corresponde a solicitudes en las que el solicitado es una persona jurídica. El 13 % restante, son personas naturales.

#### **b.- Mediaciones concluidas.**

- .- En un 5% del total de los ingresos, el solicitante no acepta participar.
- .- En un 26% del total de los ingresos, el solicitado no aceptó participar.
- .- En un 2% solicitante y solicitado no quieren participar.
- .- En el 67 % de los casos (26) ingresados la mediación se realizó.
- .- Todas las mediaciones a la fecha de este informe se encuentran concluidas, lográndose acuerdo en un 46% de los casos mediados.

#### **c.- Cuantías de las solicitudes, y duración del proceso.**

- .- El promedio de las cuantías de las solicitudes ingresadas fue de UF 34.062.
- .- El tiempo promedio entre que ingresa la solicitud y finaliza el proceso de mediación, fue de 65 días (corridos).
- .- El tiempo promedio de las horas de mediación fue de 6 horas y 44 minutos.

---

<sup>1</sup> Informe elaborado el 6 de mayo de 2022, por Daniela Escobar y Soledad Lagos.

- El número de sesiones promedio de las mediaciones fue de 4 sesiones.

**d.- Ámbitos en que se desarrolló la mediación.**

- Construcción: 10%
- Compraventa y promesa de cv: 30%
- Prestación de Servicios : 10%
- Societario: 5%
- Arriendo: 28%
- Otros: 17%

**Año 2021**

**a.- Solicitudes Ingresadas.**

- En total ingresaron 53 solicitudes de mediación.
- Del total de solicitudes, el 17% contenía sólo cláusula de arbitraje; el 74% era escalonada (mediación y arbitraje); el 3% sólo de mediación; y el 6% ingreso voluntario (sin cláusula contractual).
- Un 21% de las solicitudes son de otras regiones (no de la Metropolitana).
- Del total de ingresos, el 79% corresponde a solicitudes efectuadas por personas jurídicas. El 21 % restante, son personas naturales.
- Del total de ingresos, el 94 % , corresponde a solicitudes en las que el solicitado es una persona jurídica . El 6 % restante, son personas naturales.

**b.- Mediaciones concluidas y en desarrollo.**

- En un 4% del total de los ingresos, el solicitante no acepta participar.
- En un 19% del total de los ingresos, el solicitado no aceptó participar.
- En un 2% solicitante y solicitado no quieren participar.
- En un 21 % la mediación se está desarrollando actualmente.
- En un 54% ambas partes decidieron participar en el proceso de mediación, y se encuentran

concluidas.

- De los casos concluidos, en los que la mediación efectivamente se realizó, un 62% logró un acuerdo.

**c.- Cuantías de las solicitudes, y duración del proceso.**

- El promedio de las cuantías de las solicitudes ingresadas fue de UF 44.941.

- El tiempo promedio entre que ingresa la solicitud de mediación y finaliza el proceso de mediación (considerando sólo las terminadas), fue de 78 días (corridos).

- El tiempo promedio de las horas de mediación (considerando sólo las terminadas), fue de 7 horas y 43 minutos.

- El número de sesiones promedio de las mediaciones (considerando sólo las terminadas), fue de 5 sesiones.

**d -. Ámbitos en que se desarrolló la mediación.**

- Construcción: 34%

-Compraventa y promesa de cv: 23%

-Prestación de Servicios : 9%

-Societario: 8%

-Arriendo: 4%

-Otros: 22%

**Comparativo 2020-2021.**

	2020	2021
Numero de Ingresos	39	53
Sólo cláusula de arbitraje	15%	17%
Cláusula escalonada	67%	74%
Sólo cláusula de mediación	-	3%
Ingreso voluntario	18%	6%

Solicitudes de Región Metropolitana	90%	79%
Solicitante Persona Jurídica	80%	79%
Solicitado Persona Jurídica	87%	94%
Solicitante no aceptó participar	5%	4%
Solicitado no aceptó participar	26%	19%
Acuerdos	46%	62%
Promedio cuantías	34.062 UF	44.941 UF
Promedio horas mediación	6:44 minutos	7:43 minutos
Mediaciones en materia de construcción	10%	34%
Mediaciones en materia de compraventa y promesa de cv	30%	23%
Mediaciones en materia de Prestación de servicios	10%	9%
Mediaciones en materia de Societario	5%	8%
Mediaciones en materia de Arriendo	28%	4%
Mediaciones en otras materias	17%	22%